



## **Порядок оказания услуги «fizu» по состоянию на 15 декабря 2018 г.**

1. Услуга «fizu» — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях получения доступа к информационным ресурсам - сервису «fizu», предоставляемому контент-провайдером TURKCELL İLETİSİM HİZMETLERİ A.S., позволяющему получить доступ к музыкальным композициям и видео клипам.
2. Для абонентов доступны следующие виды подписок на услугу:
  - а) подписка на сутки
  - б) подписка на 30 дней
3. Получить доступ к сервису контент-провайдера можно одним из следующих способов:
  - а) путем нажатия «Активировать» в приложении Smart life:);
  - б) путем нажатия «Активировать» в ISSA;
  - в) путем отправки быстрого USSD-запроса \*8887# (подписка на месяц);
  - г) путем активации через меню \*200#;
  - д) путем отправки «1» (подписка на месяц) или «2» (подписка на сутки) на короткий номер 8887.
4. Подписка на услугу на сутки действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации подписки.
5. Подписка на услугу на 30 дней действительна в течение 30 (тридцати) дней с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает

Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 30 (тридцати) дней с момента активации подписки.

6. Если в момент тарификации баланс лицевого счета Абонента будет недостаточным для полной тарификации (5,40 руб. с НДС за подписку на 30 календарных дней), сервис произведет попытку тарификации за доступ к услуге на 24 (двадцать четыре) часа за 0,22 руб. с НДС. Последующее автоматическое продление подписки будет произведено по максимальной стоимости с полным доступом к услуге (30 (тридцать) календарных дней), далее по аналогичному сценарию с попыткой тарификации последовательно по каждой из ценовых категорий с предоставлением доступа на 24 (двадцать четыре) часа

7. Период после первой активации услуги «fizu» вне зависимости от подписки носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода - 30 (тридцать) суток. Плата за использование сервиса в течении этого периода не взимается. В течение пробного периода 30 (тридцать) суток проверка на наличие денежных средств не осуществляется.

8. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктами 4 и 5 настоящего Порядка в зависимости от подписки.

9. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется, вне зависимости от вида подписки на сутки или на месяц.

10. Если на лицевом счете Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается.

11. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 30 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

12. Стоимость подписки на услугу «fizu» после ознакомительного (пробного) для Абонента составляет 5,40 руб. с учетом НДС на 30 (тридцать) суток.

13. Стоимость подписки на услугу «fizu» после ознакомительного (пробного) периода для Абонента составляет 0,22 руб. с учетом НДС на 24 (двадцать четыре) часа.

14. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «fizu» не предоставляется.

15. При условии подписки на сутки Абоненту предоставляется включенный в услугу безлимитный интернет-трафик с этическим лимитом 3 ГБ в сутки для использования его на ресурсах fizu. По достижении этического лимита, скорость интернет-трафика включенного в услугу «fizu» снижается до 512 кб/сек. Трафик не накапливается. Включенный трафик не тарифицируется. Однако приложение fizu обменивается данными с другими приложениями, такими как Facebook, Google

Analytics, Adjust и другими, в этом случае мобильный трафик будет оплачиваться в соответствии с действующим тарифным планом.

16. В приложение fizu интегрирован контент YouTube. При использовании контента YouTube трафик будет оплачиваться в соответствии с действующим тарифным планом.

17. При условии подписки на 30 дней Абоненту предоставляется включенный в услугу безлимитный интернет-трафик с этическим лимитом 20 ГБ на 30 (тридцать) суток для использования его на ресурсах fizu. По достижении этического лимита, скорость интернет-трафика включенного в услугу «fizu» снижается до 512 кб/сек. Трафик не накапливается. Включенный трафик не тарифицируется. Однако приложение fizu обменивается данными с другими приложениями, такими как Facebook, Google Analytics, Adjust и другими, в этом случае мобильный трафик будет оплачиваться в соответствии с действующим тарифным планом.

18. Отключить услугу можно следующими способами:

а) путем нажатия «Отключить» в приложении Smart life:);

б) путем нажатия «Отключить» в ЛК;

в) путем деактивации через меню \*200#;

г) путем отправки «стоп» на короткий номер 8887

19. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет не возможна.

20. Активация услуги доступна для физических и юридических лиц.

21. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.

22. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)

23. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).